



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI

Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect co-finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

POCU/626/6/13/131571

Titlu proiect: EDU PRACTICA – Cheia succesului primului loc de munca pentru studenții ULBS

Cod SMIS proiect: 131571

Beneficiar: Universitatea “Lucian Blaga” din Sibiu

Aprobat,
Manager proiect
Felicia Gabriela GLIGOR

PROCEDURĂ DE COMUNICARE

1. Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii

	Ediția sau, după caz, revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției
	1	2	3	4
2.1	Ediția I	-	-	27.05.2021

2. Scopul procedurii

Scopul procedurii de comunicare în cadrul proiectului este de a stabili modul de realizare a activității și persoanele implicate.

Buna comunicare este un proces complex, între management și experți în cadrul proiectului „EDU PRACTICA – Cheia succesului primului loc de munca pentru studentii ULBS”, pe de o parte, între personal și grup țintă/parteneri de practică, și este esențială pentru motivarea și eficientizarea procesului de implementare.

a. Proceduri de comunicare:

- **Comunicare internă adresată:**

- Membrilor echipei de implementare a proiectului

Comunicare internă asigură ca fiecare membru să cunoască obiectivele proiectului și să fie informat în permanență despre modalitatea de implementare a acestuia. Aceasta se realizează în mod continuu și conform procedurilor de comunicare aprobate, asigurând fluxul de informații și desfășurarea în condiții optime a proiectului. Managerul de proiect va asigura inițierea și menținerea comunicării interne. Comunicarea internă va cuprinde activități de planificare, implementare și evaluare a rezultatelor pentru eficientizarea proiectului.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Proiect co-finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

POCU/626/6/13/131571

Titlu proiect: EDU PRACTICA – Cheia succesului primului loc de munca pentru studenții ULBS

Cod SMIS proiect: 131571

Beneficiar: Universitatea “Lucian Blaga” din Sibiu

În vederea stabilirii unei bune comunicări interne și pentru însușirea obiectivelor de către fiecare parte implicată în proiect, se va elabora o procedură de comunicare care va avea ca scop îmbunătățirea proceselor de informare între echipa de management, responsabili practică, supervizori practică, experți instructor laborator, responsabili parteneriate de practică, tutori, parteneri de practică și studenți din grupul țintă, specialist tehnic realții mediul socio-economic, specialist tehnic nediscriminare si egalitate de sanse.

Modalitățile de comunicare internă sunt:

- Față în față - în cadrul întâlnirilor și sesiunilor de grup
- Prin e-mail
- Prin platforma Google classroom:

<https://classroom.google.com/c/MjA3MjMyNzc1OTQ3>

Procedurile de comunicare internă se vor baza pe următoarele principii:

- Informare

- Egalitate

- Consultare

- Rigoare

- Standardizare

Este foarte important să existe un nivel corespunzător de comunicare între și cu experții echipei de implementare și aceasta să se desfășoare pe tot parcursul proiectului, nu doar ocazional. Acest lucru va permite menținerea de la început și până la finalizare a unui grad de implicare ridicat din partea tuturor membrilor proiectului. Mesajele adresate acestora de către echipa de management trebuie să fie clare și concise.

Procedura de comunicare asigură verificarea conformității activității cu legislația națională în vigoare; Strategia de comunicare externă a proiectului este elaborată în conformitate cu prevederile legii nr. 544/2001 privind accesul la informațiile de interes public.

În comunicarea cu reprezentanții OIRPOSDRU/AMPOCU se vor desemna persoane de contact, respectiv Managerul de proiect și Responsabilul Financiar. Informările către organismele mai sus menționate vor fi trimise, întotdeauna, de pe adresa de e-mail a proiectului sau în original; vor fi înregistrate în registrul intern universității. Orice notificare



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect co-finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

POCU/626/6/13/131571

Titlu proiect: EDU PRACTICA – Cheia succesului primului loc de munca pentru studenții ULBS

Cod SMIS proiect: 131571

Beneficiar: Universitatea “Lucian Blaga” din Sibiu

sau informație cu impact pentru buna desfășurare a proiectului primită de către managerul de proiect de la OIRPOSDRU/AMPOCU sau alte organisme relevante va fi transmisă tuturor partenerilor în maximum 24 de ore de la primire.

- **Comunicare externă**, vizează comunicarea cu:
 - Reprezentanți ai partenerilor
 - Tutori de practică
 - Reprezentanților AM POCU MEN

3. Elaborarea documentelor și materialelor de comunicare

Persoana responsabilă cu comunicarea elaborează strategia de comunicare, comunicatele de presă și orice alt document de comunicare. Documentele sunt avizate de managerul de proiect și puse în aplicare de persoana responsabilă. Persoana cu atribuții pe comunicare trebuie să aibă studii de specialitate în domeniul relațiilor publice și comunicării.

Pentru serviciile de comunicare externalizate, responsabilul pe comunicarea menține legătura cu furnizorii și are în vedere ca materialele și serviciile să corespundă planului de comunicare și informare aprobat.

Orice comunicare în cadrul sau în afara proiectului trebuie să aibă un concept unitar, conform cu realitatea activităților și în conformitate cu prevederile legale în vigoare și să cuprindă elementele de identitate vizuală POCU.

Conținutul și rolul documentelor

- ❖ Proceduri
- ❖ Comunicări elaborate de către managerul de proiect sau experții echipei de implementare
- ❖ Evenimente de presă
- ❖ Invitații de presă
- ❖ Materiale pentru presă
- ❖ Informații de interes public
- ❖ Pagina de internet dedicată proiectului



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect co-finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

POCU/626/6/13/131571

Titlu proiect: EDU PRACTICA – Cheia succesului primului loc de munca pentru studenții ULBS

Cod SMIS proiect: 131571

Beneficiar: Universitatea “Lucian Blaga” din Sibiu

Rolul documentelor utilizate este de informare și promovare.

Circuitul documentelor

Persoana care elaborează documentul îl va transmite spre aprobare managerului de proiect, iar ulterior destinatarului final.

Resurse necesare

- calculator
- imprimantă
- acces internet
- rechizite
- linii telefonice
- birouri
- papetărie

Derularea operațiunilor și acțiunilor activității

- Conferință de lansare / finalizare a proiectului*
- Comunicate / informări de presă*
- Invitații*
- Pagina de internet dedicată proiectului*
<https://grants.ulbsibiu.ro/edupractica/>

Referitor la solicitările privind informațiile de interes public:

- ❖ Toate solicitările transmise de la persoanele fizice sau juridice, române ori străine, formulate potrivit Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, primesc număr de înregistrare din registrul unic de intrare-ieșire de evidență a documentelor din cadrul proiectului;
- ❖ Documentele primesc rezoluție de soluționare de la managerul de proiect;
- ❖ Informațiile primite din partea responsabilului către care a fost dată spre soluționare solicitarea, vor fi aprobate de către managerul de proiect și direcționate către responsabilul pe comunicare.



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect co-finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

POCU/626/6/13/131571

Titlu proiect: EDU PRACTICA – Cheia succesului primului loc de munca pentru studenții ULBS

Cod SMIS proiect: 131571

Beneficiar: Universitatea “Lucian Blaga” din Sibiu

Răspunsul final la solicitările de informații de interes public este transmis către petent de către responsabilul pe comunicare.

Data: 03.05.2021